



## AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES Y PROVEEDORES

### **Estimado Cliente o Usuario:**

Conforme a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en cumplimiento de la obligación a cargo de **ELEMENT5 Química Aplicada, S.A. de C.V. (ELEMENT5)**, y empresas que la conforman, consistente en proteger los datos personales de sus clientes, afiliados o proveedores, trabajadores y solicitantes de empleo, hacemos de su conocimiento lo siguiente:

### **I.- Identidad y domicilio del responsable de recabar información:**

**ELEMENT5 Química Aplicada, S.A. de C.V.**, con domicilio en: Carr. Lago de Guadalupe No. 127 Piso 6-601 Colonia Margarita Maza de Juárez, Atizapán de Zaragoza, C.P. 52926, Estado de México, es responsable de recabar los datos personales y sensibles del titular, del manejo de los mismos y de su protección.

### **II.- Finalidades del tratamiento**

Los datos personales que le proporcione a **ELEMENT5**, serán utilizados exclusivamente para la realización que pudieran dar origen a una relación jurídica derivada de una relación comercial, contractual de trabajo, ventas, crédito; así como, para aquellas actividades secundarias, de fines mercadotécnicos, publicitarios, de prospección comercial de nuevos productos y servicios, seguridad en nuestras instalaciones y para fomentar la actualización de datos personales que nos ayude a mejorar los servicios proporcionados por **ELEMENT5** y cualquiera de las empresas que lo conforman. Si el titular desea que sus datos personales no sean tratados para los fines secundarios antes mencionados, puede presentar desde este momento un escrito en las oficinas de **ELEMENT5**, manifestando lo anterior. Solicite el formato correspondiente al correo electrónico [contacto@element5.mx](mailto:contacto@element5.mx)

### **III.- Datos personales solicitados para realizar tratamiento**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de: identificación, contacto y ubicación, referencias laborales y personales, patrimoniales, financieros y sociodemográficos los estrictamente necesarios; así como, imágenes y sonidos para la seguridad en nuestras instalaciones.

### **IV.- Medios de contacto con los titulares**

Los medios de contacto que utilizaremos para las finalidades descritas en el presente aviso son: presencial en el domicilio de la empresa, telefónico, correo electrónico, correo tradicional (red postal), redes sociales o cualquier otro que usted nos indique.

### **V.- Transferencias**

Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:



Destinatario de los datos personales	Finalidad
Autoridades fiscales mexicanas	Cumplimiento de disposiciones oficiales
Asesores externos	Cumplimiento regulatorio y de control interno de la operación y del negocio
Aseguradoras	Seguimiento a pólizas de seguros
Servicios informáticos externos	Soporte técnico
Servicios mercadotécnicos externos	Desarrollo de estrategias de mercado y de prospección comercial *
Promoción y publicidad externa	Actividades de promoción de marca, informar nuevos productos y servicios y para efectos de calidad en el servicio* Promover y otorgar productos y/o servicios de crédito
Sociedades de información crediticia	Obtención de historial crediticio
Administración de cartera de crédito externa	Administración, gestión y cobranza de cartera de crédito.

#### **VI.- Cláusula de aceptación u oposición de transferencias o negativa al tratamiento de datos personales**

En caso de que desee que sus datos personales no sean transferidos a proveedores o que no sean tratados para los fines secundarios (marcadas con \* en la fracción V) a las que dieron origen a la relación Jurídica, el titular puede presentar su solicitud a través del correo electrónico [contacto@element5.mx](mailto:contacto@element5.mx) o presentar un escrito libre o a través del formato "Oposición de transferencia o negativa de tratamiento de datos personales", el cual debe solicitar al mismo correo electrónico. Se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales descritos en el presente aviso, para ello con el registro de su huella dactilar, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

#### **VII.- Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO y para revocar el consentimiento del tratamiento de datos personales**

El titular tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar sus datos personales, oponerse o en su caso, revocar el consentimiento al tratamiento de dichos datos que para tal fin haya otorgado previamente a **ELEMENTS**.

Para la salvaguarda de sus derechos **ARCO** y para revocar el consentimiento al tratamiento de datos personales, el titular podrá utilizar los procedimientos implementados a su favor, publicados en el sitio web <http://www.element5.mx>, de igual manera puede solicitarlos en nuestra oficina o al correo electrónico [contacto@element5.mx](mailto:contacto@element5.mx).

Es importante que tenga en cuenta que para revocar el consentimiento del tratamiento de datos personales, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para dar cumplimiento a la obligación de acceso **ELEMENTS** pondrá a disposición los datos personales en sitio de manera electrónica previa acreditación de la personalidad del titular, en caso de



requerir copia simple de sus datos, el titular lo tendrá que solicitar por escrito y le serán entregados de manera gratuita, dentro del plazo de 20 días naturales, a partir de la fecha de la solicitud.

La respuesta a la solicitud de revocación del consentimiento para el tratamiento de datos personales, será de 20 días a partir de la fecha de solicitud.

#### **VIII.- Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales**

El titular podrá manifestar su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones de nuestra parte, mediante su registro en las listas de exclusión del responsable (ELEMENT5), para conocer procedimientos y requisitos llamar al número telefónico (01-55) 2484 2236 o a través del correo electrónico [contacto@element5.mx](mailto:contacto@element5.mx)

#### **IX.- Uso de tecnología en Internet**

Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos cookies, rastreadores GIF, etiquetas de píxel y Google Analytics a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Dirección IP o http cookie, el sistema operativo del usuario, URL, horario y tiempo de navegación, Hit, página, archivo, visita, host y navegador. Adicional a lo anterior, usted nos puede proporcionar de manera directa en nuestro sitio web, datos de identificación, contacto y ubicación, así como fechas de cumpleaños, mismos que utilizaremos para: Fines de identificación y verificación de datos, informativos, promociones y publicidad, atención y seguimiento de quejas, estadísticos y las demás finalidades descritas en el presente aviso. Asimismo, le informamos que los datos recabados por **ELEMENT5** mediante el uso de las tecnologías antes mencionadas, no se transfieren a un tercero. Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, así como la manera de deshabilitarlas, puede consultar nuestro sitio web <http://www.element5.mx> en nuestra sección Contacto - Aviso de Privacidad, apartado Mecanismos para deshabilitar tecnologías de rastreo.

#### **X.- Videgrabación en zonas de vigilancia**

Nuestras instalaciones cuentan con zonas de video vigilancia, las imágenes y sonidos captados por las cámaras serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan, mismas que serán almacenadas y resguardadas bajo los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### **XI.- Cambios al Aviso de Privacidad**

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de nuestro sitio web <http://www.element5.mx> y de forma impresa en el domicilio de la empresa, por tal motivo, recomendamos consultar regularmente este aviso de privacidad ya que puede sufrir cambios en cualquier momento.

Estas medidas operan en el marco de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**Atentamente,**  
**ELEMENT5 Química Aplicada, S.A. de C.V.**